

Polityki prywatności i stosowania plików cookies przez serwis internetowy www.cityplace.pl

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego: od użytkowników tego serwisu internetowego w związku z korzystaniem przez nich z usług oferowanych przez ten serwis (dalej zwany: Serwisem). Powyżsi użytkownicy dalej zwani są: Użytkownikami, a każdy z tych użytkowników z osobna dalej zwany jest: Użytkownikiem.
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu (dalej zwanych: Danymi Osobowymi) jest City Place Robert Szałobryt z siedzibą przy ul. Dróżnicza 56, Wrocław 52-129, NIP: 8992915987, Regon: 521038628, e-mail: cityplace.wroclaw@gmail.com, nr tel.: +48 690 116 145, (dalej zwana: Administratorem).
3. Administrator jest też właścicielem domeny internetowej: www.cityplace.pl oraz obiektu City Place będącego główną siedzibą.
4. Administrator działa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), dalej - RODO, a także zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. poz. 1000) i innymi ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Administrator, szanując prawo Użytkowników do prywatności oraz troszcząc się o zapewnienie bezpieczeństwa pozyskanych od nich Danych Osobowych, zapewnia, iż te dane są:
 1. przetwarzane zgodnie z prawem;
 2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 3. adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;

4. przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
 6. Dane Osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji pobytu w obiekcie City Place i następnie wykonania usług hotelarskich w tym obiekcie oraz innych celach, jeśli przepisy obowiązującego prawa uprawniają Administratora do przetwarzania Danych Osobowych.
 7. W celu rezerwacji - za pośrednictwem Serwisu - pobytu w obiekcie City Place, Administrator przetwarza następujące Dane Osobowe Użytkowników:
 1. imię i nazwisko;
 2. adres e-mail;
 3. numer telefonu.
 8. Podanie przez Użytkownika jego Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże:
 - w przypadku rezerwacji pobytu w obiekcie City Place podanie tych danych jest warunkiem niezbędnym do wykonania czynności związanych z zawarciem umowy o wykonanie usług hotelarskich,
 9. Dane Osobowe Użytkowników nie są sprzedawane. Administrator może jednak je udostępniać podwykonawcom, którzy wspierają Administratora w celu zapewnienia funkcjonowania Serwisu:
 - podmiotom, obsługującym moduł rezerwacyjny uruchamiany na stronie Serwisu,
 - podmiotom, obsługującym płatności realizowanych poprzez Serwis.
- 10. Dane Osobowe zawarte w pkt. 7 będą przetwarzane przez „Polskie ePłatności” w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz „Polskie ePłatności” sp. z o. o. z siedzibą w Tajęcinie, adres: Tajęcina 113, 36-002 Jasionka, KRS: 0000227278 w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z serwisu. Dane będą przetwarzane przez „Polskie ePłatności” dla potrzeb marketingu bezpośredniego**

towarów lub usług oferowanych przez „Polskie ePłatności”, przy czym klientowi przysługuje wówczas prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w tym zakresie. „Polskie ePłatności” zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

11. Każdy Użytkownik, który przekazał Administratorowi swoje Dane Osobowe ma prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- usunięcia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,
- przenoszenia danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO),
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

12. W celu wykonania swoich praw wskazanych powyżej w pkt 10 Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych Administratora wskazanych powyżej w pkt 2 oraz na stronie Serwisu.

13. Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o Użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:

1. poprzez informacje dobrowolnie wprowadzone w formularzu przez Użytkowników,
2. poprzez gromadzenie plików “cookies” (plików tekstowych zapisywanych przez przeglądarkę na komputerze lub urządzeniach mobilnych).

14. Dane Osobowe Użytkowników - pozyskane przez Administratora w celu rezerwacji pobytu i zawarcia umowy o wykonanie usług hotelarskich - będą przez niego przetwarzane w czasie wykonywania tej umowy, a następnie przez czas niezbędny do:

1. dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do obrony przed roszczeniami;
 2. wypełnienia obowiązku prawnego, wynikającego z przepisów dotyczących rachunkowości lub podatków.
15. Dane Osobowe Użytkowników - przetwarzane przez Administratora w innych celach niż określone powyżej w pkt 13 - będą przechowywane do zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania lub do momentu, kiedy nie będzie to już niezbędne do realizacji celu dla którego zostały pozyskane.
16. Przy pierwszej wizycie na stronie Serwisu: Użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie Użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na powyższej stronie. Brak zmiany po stronie Użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.
17. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej Serwisu, a w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby Użytkownik był powiadamiany o nieumieszczaniu tych plików na swoim komputerze.
18. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”:
1. sesyjne - pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej, na której zostały zamieszczone,
 2. stałe - pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
19. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy. W związku z tym Administrator zaleca uważne zapoznanie się tamtymi politykami prywatności oraz regulaminami.

20. Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
21. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, w szczególności z powodu rozwoju technologii internetowej lub z powodu rozwoju Serwisu, albo z powodu zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. O wszelkich tych zmianach Administrator będzie informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały, zamieszczając na stronie Serwisu zaktualizowaną Politykę Prywatności.