

# REGULAMIN HOSTELU CITYPLACE

## § 1. PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Hostelem”, natomiast najemca pokoju „Gościem”
2. Właściciel Hostelu wysoko ceni Państwa współpracę w przestrzeganiu Regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Gości.
3. Regulamin jest dostępny na stronie [www.cityplace.pl](http://www.cityplace.pl), w każdym z pokoi oraz w recepcji.
4. **Potwierdzenie zapoznania się z regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku, wpłaty całej należności za pobyt.**

## § 2 DOBA HOTELOWA

1. Apartament/Pokój w Hostelu wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny **14:00** do godziny **10:00** dnia następnego.
3. W Hostelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 06:00 rano.

## § 3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest dokonanie wpłaty w formie gotówki lub przelewu.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Osoby nie zameldowane w Hostelu nie mogą przebywać w pokoju.
4. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Hostelu lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Hostelu lub innych osobach przebywających w Hostelu.
5. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Hostel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
7. W przypadku anulowania przez Gościa rezerwacji, co jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy:
  - na ponad 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – Hostel zwraca kwotę równorzędną wpłaconemu zadatkowi
  - do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu – wpłacony zadatek nie zostaje zwrócony.

## § 4 USŁUGI

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
2. Dodatkowo na życzenie Gościa, Hostel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobylem i podróżą,
  - zamawianie taksówek.

## § 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Hostelu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Hostelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Hostel może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Hostelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Hostelu.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran oraz zamknąć drzwi na klucz.
5. W pokojach obowiązuje zakaz palenia. W razie niedostosowania się do w/w zakazu pobierana będzie opłata karna w wysokości 500 PLN od osoby.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest: używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
7. W pokoju nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących ani zakazanych substancji psychoaktywnych.
8. Zabrania się przestawiania mebli oraz sprzętów będących na wyposażeniu pokoi.
9. Goście zobowiązują skorzystać wyłącznie z łóżek lub materacy, które odpowiadają ilości gości w trakcie dokonywania rezerwacji. Inaczej mogą zostać naliczone dodatkowe koszty.
10. Za zgubienie klucza do drzwi lub niepozostawienie go w skrytce po wymeldowaniu się Gość zostanie obciążony

opłatą w wysokości 50 PLN za wyrobienie nowego klucza.

### **§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOSTELU**

1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
2. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego czy pojazdy te były zaparkowane na parkingu czy poza terenem Hostelu.

### **§ 7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH**

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Hostel przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Hostelu. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 24 godziny.

### **§ 8 PARKING I TEREN ZEWNĘTRZNY**

1. Korzystanie z parkingu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Parking jest przeznaczony wyłącznie dla gości hostelu oraz personelu.
3. Parking jest czynny 24 godziny na dobę i jest parkingiem niestrzeżonym.
4. Parkowanie jest dozwolone wyłącznie w wyznaczonych miejscach parkingowych i jest bezpłatne na czas pobytu Gościa. Od 14.00 w dzień zameldowania, do 10.00 w dzień wymeldowania.
5. Pojazdy muszą być zaparkowane w sposób nieutrudniający ruchu innym użytkownikom parkingu.
6. Rezerwacja miejsca parkingowego jest możliwa tylko dla gości hostelu z ważną rezerwacją pobytu.
7. Pojazdy z wypożyczalni (w tym rowery i hulajnogi) mogą przebywać na parkingu wyłącznie na czas pobytu Gościa. Wraz z zakończeniem pobytu należy usunąć pojazd najpóźniej do końca doby hotelowej. Pozostawienie pojazdu bez zgody obsługi, będzie skutkowało naliczeniem opłaty w wysokości 200 PLN za dobę. W razie konieczności pojazd zostanie odholowany na koszt Gościa, na którego została dokonana rezerwacja. Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu z właścicielem pojazdu w celu zgłoszenia pozostawienia pojazdu na terenie Hostelu w celu jego usunięcia.
8. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, kradzieże lub inne straty pojazdów oraz rzeczy pozostawionych w pojazdach.
9. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek złych warunków atmosferycznych.
10. Goście są zobowiązani do zabezpieczenia swojego pojazdu poprzez zamknięcie drzwi i okien oraz włączenie alarmu, jeśli pojazd jest w niego wyposażony.
11. Na terenie parkingu obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h.
12. Zabrania się pozostawiania w pojazdach substancji łatwopalnych, niebezpiecznych lub innych materiałów mogących stanowić zagrożenie.
13. Zabrania się parkowania pojazdów w sposób blokujący dostęp do wyjść ewakuacyjnych, hydrantów, dróg pożarowych oraz innych urządzeń przeciwpożarowych.
14. Użytkownicy parkingu są zobowiązani do utrzymania porządku w miejscach postojowych.
15. Zabrania się mycia pojazdów oraz przeprowadzania napraw na terenie parkingu.
16. Wszelkie uszkodzenia infrastruktury parkingowej należy niezwłocznie zgłaszać recepcji hostelu.
17. W przypadku naruszenia regulaminu, hostel zastrzega sobie prawo do nałożenia kar, w tym możliwości odholowania pojazdu na koszt właściciela.
18. W szczególnych przypadkach, hostel może odmówić dalszego korzystania z parkingu.

### **§ 9 ZWIERZĘTA**

1. W trakcie dokonywania rezerwacji należy poinformować obsługę o chęci pobytu ze zwierzęciem
2. Hostel akceptuje obecność zwierząt wyłącznie za zgodą obsługi oraz po uiszczeniu dodatkowej opłaty w wysokości 50 PLN za dobę.
3. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości oraz dla personelu.
4. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Hostelu oraz terenu naokoło Hostelu.
5. Zwierzęta nie mogą zajmować łóżek. W przypadku zabrudzenia łóżka właściciel zwierzęcia zostanie obciążony opłatą w wysokości 150 PLN.

### **§ 10 POSTANOWIENIA DODATKOWE**

1. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) przez CITY PLACE z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Dróżniczej 56 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hostelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hostel. Gość ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
- 2.. Zakazuje się prowadzenia na terenie Hostelu akwizycji i sprzedaży obnośnej.
3. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Hostelu, powodowania nieprzyjemnych zapachów ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.

## **RODO**

### **INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI HOSTELU CITY PLACE we Wrocławiu**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88) – „RODO” i w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy naszych obecnych i potencjalnych Gości, że:

#### **Administrator danych osobowych Gości Hostelu**

Administratorem danych osobowych Gości Hostelu City Place jest Robert Szałobryt prowadzący działalność gospodarczą, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Dróżniczej 56, NIP 899-291-59-87.

#### **Cele przetwarzania danych osobowych Gości Hostelu**

Celem, dla którego Hostel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hostel jest:

1. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hostel w związku z poniesioną przez Hostel szkodą wyrządzoną przez Gościa lub obrona przez roszczeniami Gości w stosunku do Hostelu,
2. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
3. zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości Hostelu .

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hostel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Ponadto, Hostel przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom i innym osobom przebywającym na terenie Hostelu.

#### **Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hostel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Hostel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, nr PESEL oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o świadczeniu usług hotelarskich. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hostelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

#### **Przekazanie danych osobowych**

Hostel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT Hostelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. firmie księgowej świadczącej usługi obsługi księgowej,
3. firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej.

#### **Czas przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hostelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,

2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

### **Prawa Gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych jest możliwy w siedzibie Hostelu.

### **Możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.